

“opinionway



- Etude OpinionWay pour VoyagerMoinsCher.com -

Les vacances d'été des Français en 2011 :

moins cher, moins longtemps, moins loin,
avec l'apparition d'une nouvelle génération de voyageurs,
les "@Packers"

Méthodologie

Dispositif général

- ▶ **Méthodologie** : Étude quantitative en ligne auprès d'internautes âgés de 18 ans et plus, représentatifs de la population française des internautes (sur des critères de sexe, d'âge, de CSP et de région UDA, source INSEE).
- ▶ **Etude barométrique** dont la première vague avait été réalisée entre le 23 et le 26 avril 2008.
- ▶ **Taille d'échantillon** : 1051 répondants au global.
- ▶ **Mode d'interrogation** : l'échantillon est interrogé en ligne sous système CAWI (Computer Assisted Web Interview) via un mail d'invitation.
- ▶ **Dates de terrain** : du 06 avril au 12 avril 2011
- ▶ **Les différences significatives** entre sous-populations au seuil de 95% sont indiquées en **vert** pour les différences significatives positives et en **rouge** pour les différences négatives
- ▶ **Application de la norme ISO** : OpinionWay a réalisé cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



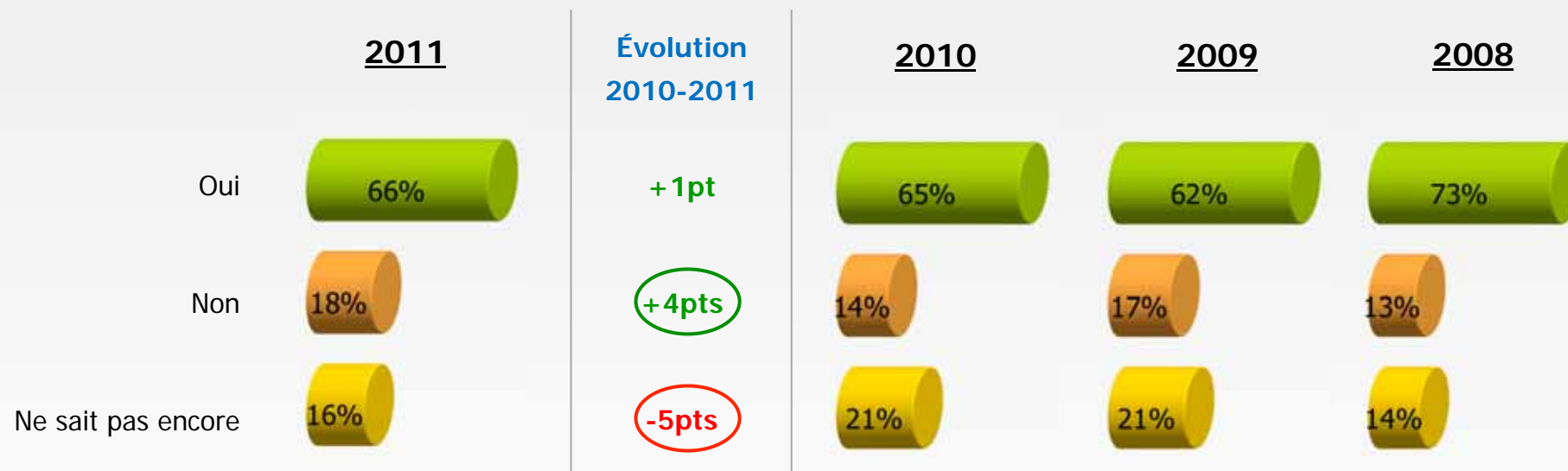
Les vacances 2011 des Français



Intentions de départ en vacances

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Comptez-vous partir en vacances cet été ?



→ A moins de deux mois des vacances, 18 % des Français déclarent qu'ils ne partiront pas cette année et 16 % sont encore indécis.

→ Au final, 3 Français sur 4 devraient partir en vacances



Intentions de départ en vacances

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Comptez-vous partir en vacances cet été ?



	H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
Oui	66%	66%	54%	70%	71%	68%	67%	76%	63%
Non	16%	20%	23%	16%	16%	21%	18%	7%	21%
Ne sait pas encore	18%	14%	23%	14%	13%	11%	15%	17%	16%



→ Seulement **un jeune sur 2** sait qu'il partira en vacances cette année.

Vacances 2010

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Etiez-vous parti en vacances l'été dernier ?



Oui



73%

Non



27%

	H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
Oui	74%	72%	77%	70%	75%	68%	73%	80%	71%
Non	26%	28%	23%	30%	25%	32%	27%	20%	29%

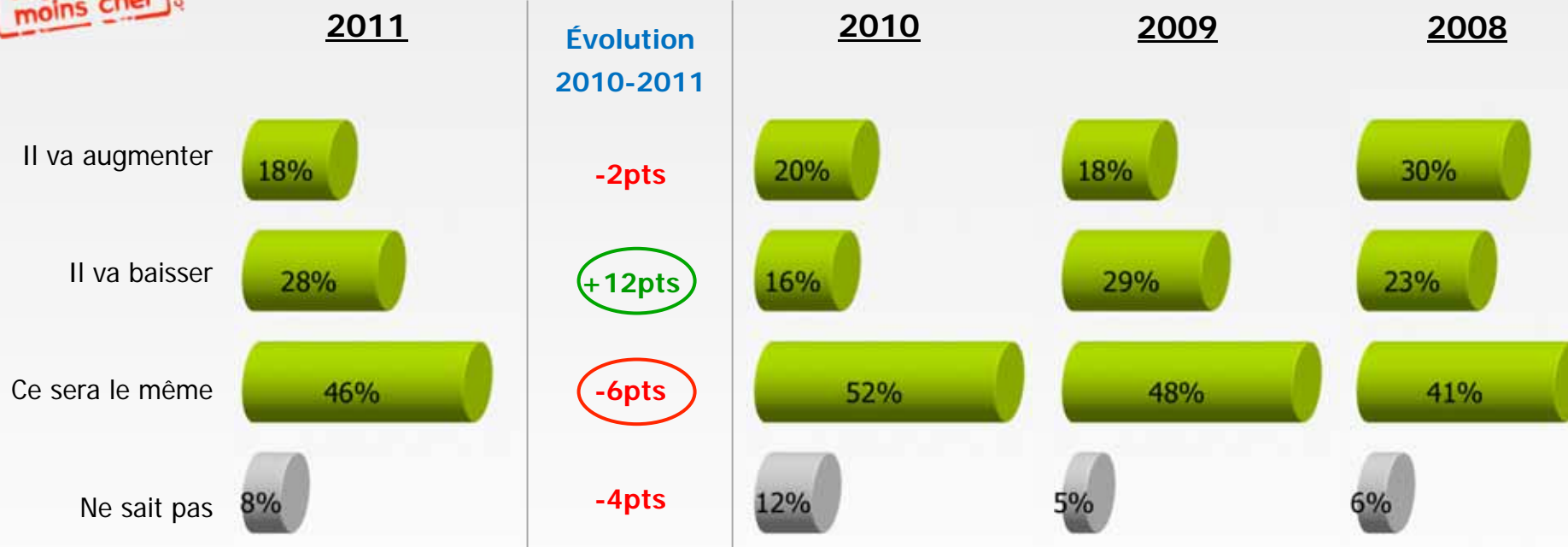


→ 77 % des 18-24 ans sont partis en vacances en 2010.

Budget prévu pour 2011 vs budget 2010

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore et est parti l'été dernier (699 répondants)

Q : Si vous partez en vacances cet été, le budget que vous prévoyez, va-t-il augmenter ou baisser par rapport à votre budget été 2010 ?



→ Pour plus d'un Français sur 4, le budget vacances va baisser par rapport au budget vacances d'été 2010



Budget prévu pour 2011 vs budget 2010

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore et est parti l'été dernier (699 répondants)

Q : Si vous partez en vacances cet été, le budget que vous prévoyez, va-t-il augmenter ou baisser par rapport à votre budget été 2010 ?

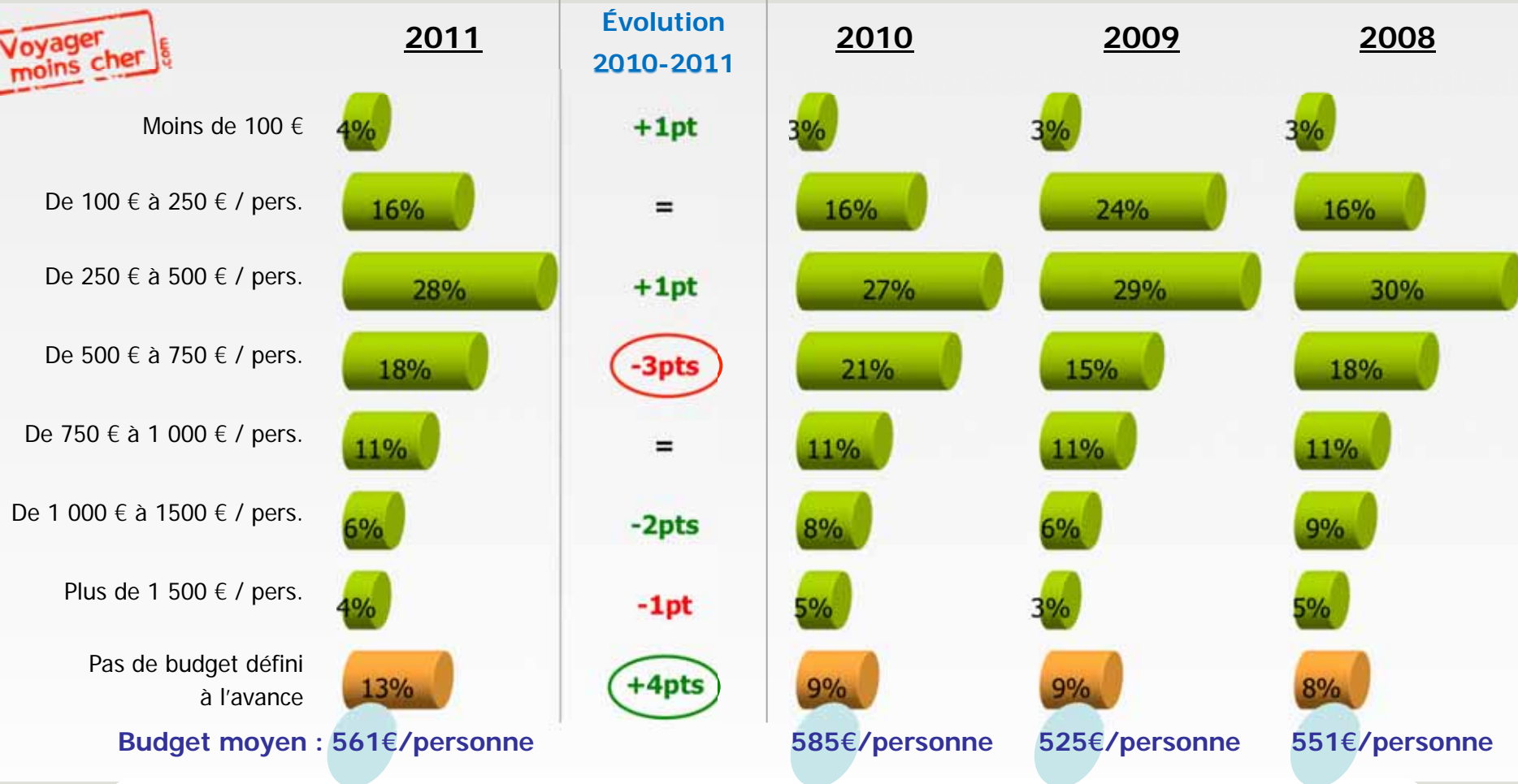


→ Le budget des vacances va baisser pour près d'un jeune sur 2 (47 %) → par rapport à 2010.

Budget prévisionnel

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Si vous partez en vacances cet été, quel budget moyen par personne consacrerez-vous à ces vacances ?



Près d'un Français sur deux (48 %) partira avec un budget inférieur à 500 € par personne et 20 % des Français partiront avec un budget de moins de 250 €. Le budget moyen prévu par personne est de 561 € (vs 585 € en 2010).



B.

Budget prévisionnel

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Si vous partez en vacances cet été, quel budget moyen par personne consacrerez-vous à ces vacances ?



Budget moyen : 561€/personne

H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
3%	5%	2%	4%	7%	2%	1%	1%	4%
14%	19%	14%	21%	18%	15%	8%	10%	18%
26%	29%	37%	26%	29%	21%	15%	27%	28%
19%	17%	15%	21%	17%	18%	24%	19%	18%
12%	9%	8%	8%	12%	13%	16%	12%	11%
8%	5%	-	7%	6%	13%	10%	13%	4%
3%	4%	-	4%	3%	6%	10%	3%	4%
15%	12%	24%	9%	8%	12%	16%	15%	13%
592 €	525 €	433 €	550 €	525 €	690 €	791 €	654 €	528 €

→ Le budget vacances des 18-24 ans sera en moyenne cette année de 433 € par personne (vs 561 € en moyenne et 791 € pour les seniors).



Gestion du budget consacré aux vacances

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Avez-vous dû / comptez-vous faire des sacrifices pour réduire votre budget vacances ?



Nombre moyen de citations : 1,2

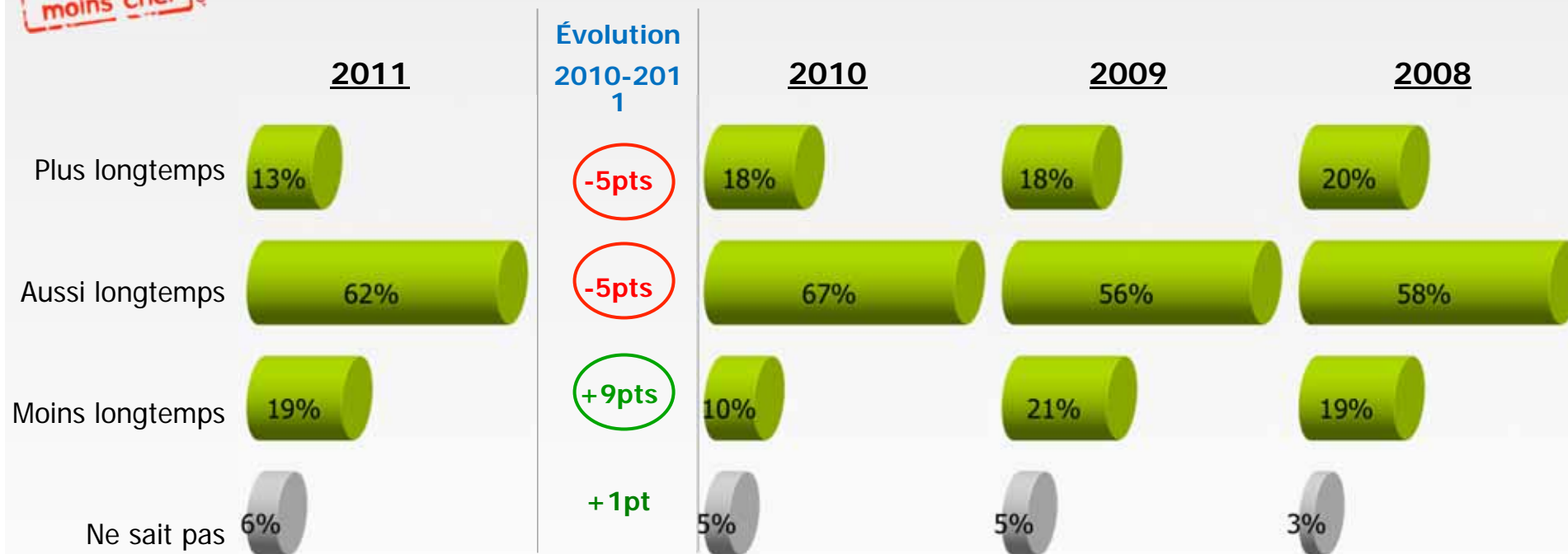
Un Français sur 2 déclare qu'il a fait ou fera des sacrifices cette année pour réduire son budget vacances. Les économies porteront en priorité sur le standing des vacances, le type d'hébergement et le nombre de jours prévus.



Durée de vacances prévue en 2011 vs durée en 2010

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore et est parti l'été dernier (699 répondants)

Q : Si vous partez en vacances cet été, par rapport à l'été 2010, comptez-vous partir...



→ La proportion des vacanciers qui prévoient d'écourter leurs vacances par rapport à l'année précédente a presque doublé par rapport à 2010 (19%).



Durée de vacances prévue en 2011 vs durée en 2010

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore et est parti l'été dernier (699 répondants)

Q : Si vous partez en vacances cet été, par rapport à l'été 2010, comptez-vous partir...

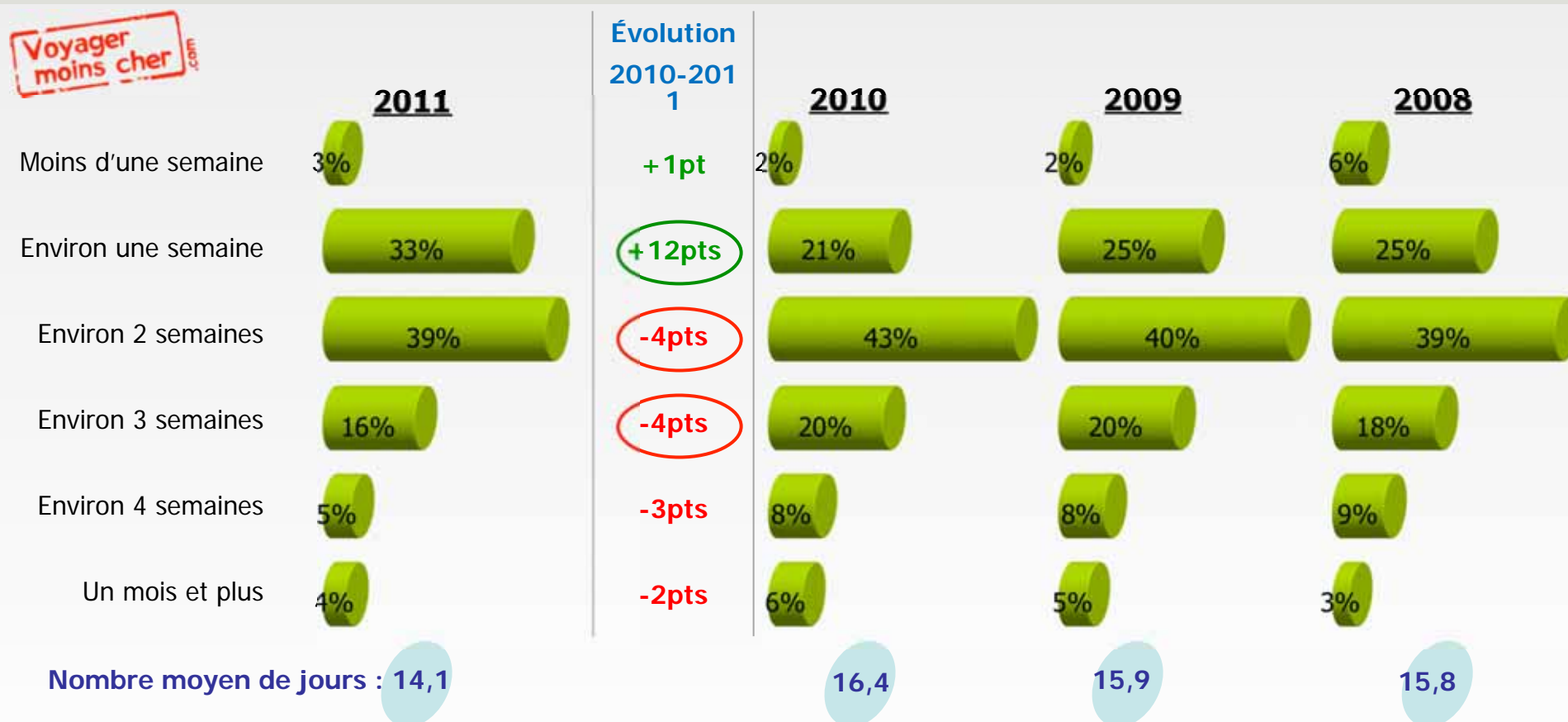


→ Les 18-24 ans est le groupe qui compte **écourter le plus ses vacances** d'été par rapport à l'année dernière (29 % vs 15 % pour la moyenne des autres tranches d'âge)

Durée de séjour prévue

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Quelle durée de séjour avez-vous prévue pour vos vacances d'été 2011 ?



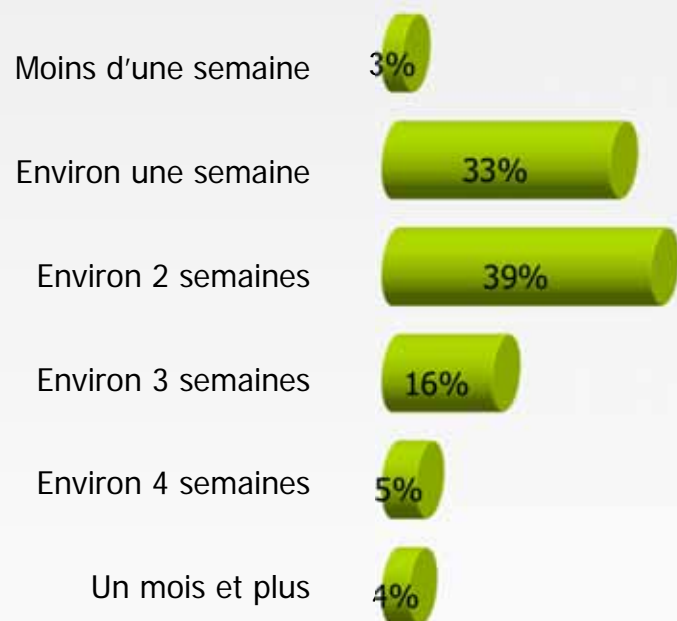
→ 1 Français sur 3 partira 1 semaine ou moins, soit une augmentation de + 56% par rapport à 2010.

→ 3 vacanciers sur 4 partiront en vacances 2 semaines ou moins.

Durée de séjour prévue

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Quelle durée de séjour avez-vous prévue pour vos vacances d'été 2011 ?



Nombre moyen de jours : 14,1

	H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
Moins d'une semaine	3%	4%	5%	3%	4%	2%	1%	5%	3%
Environ une semaine	30%	36%	45%	39%	28%	21%	20%	15%	39%
Environ 2 semaines	45%	33%	38%	35%	43%	41%	39%	40%	39%
Environ 3 semaines	13%	18%	10%	15%	17%	24%	18%	26%	12%
Environ 4 semaines	6%	5%	2%	5%	5%	8%	9%	7%	4%
Un mois et plus	3%	4%	-	3%	3%	4%	13%	7%	3%
Nombre moyen de jours	14.2	14.0	11.3	13.4	14.4	16.1	18.4	17.2	13.1

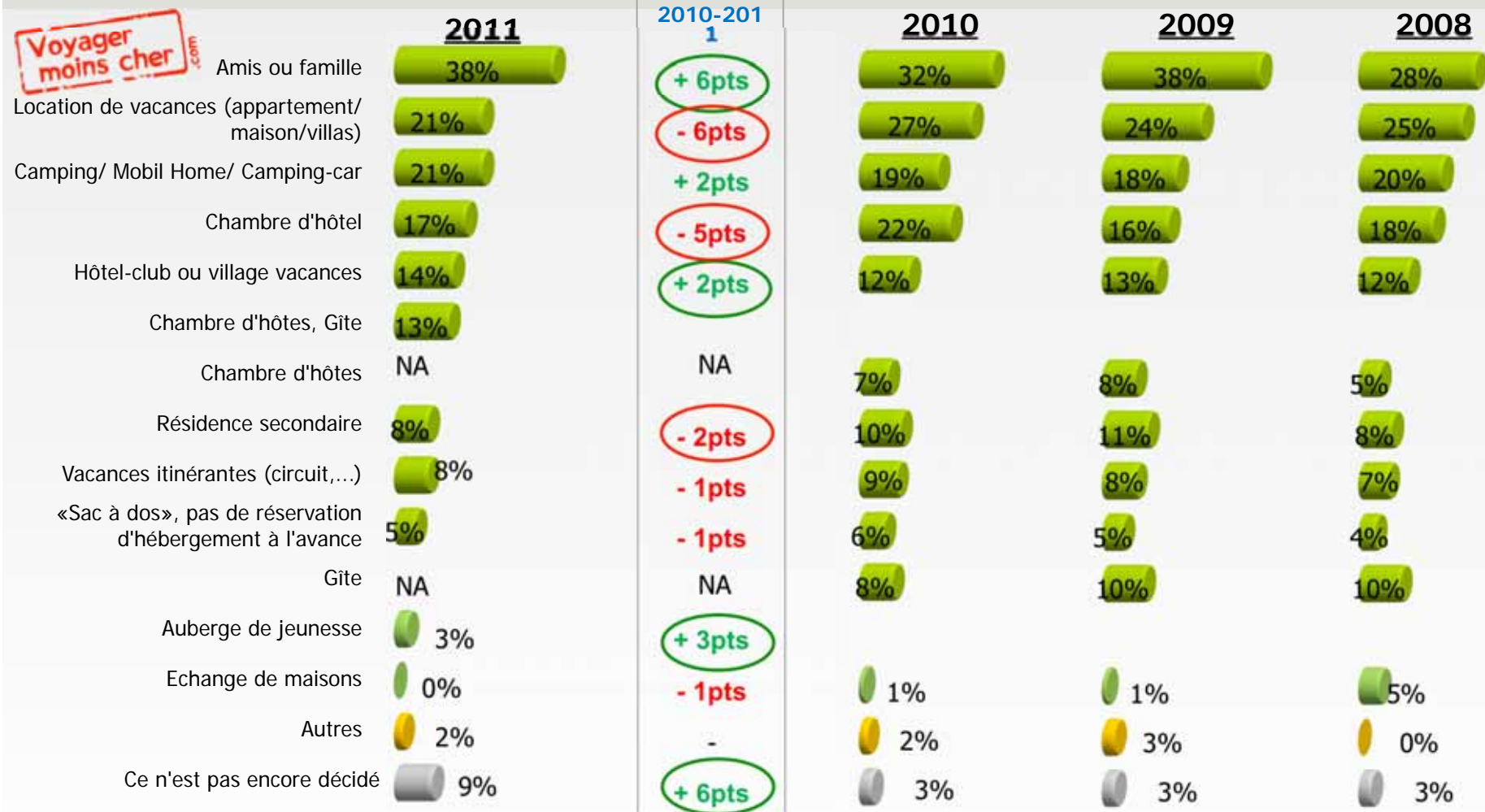


→ Un jeune sur deux ne partira qu'une semaine ou moins.

Type d'hébergement prévu

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Quel(s) type(s) d'hébergement avez-vous prévu(s) pour vos vacances d'été 2011?



→ Près de 2 Français sur 5 ont l'intention de partir en vacances chez des amis ou en famille, soit +19% par rapport à 2010. 21 % ont l'intention de loger en camping ou mobile home au détriment des logements traditionnels (locations d'appartements, maisons et hôtels)

Type d'hébergement prévu

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Quel(s) type(s) d'hébergement avez-vous prévu(s) pour vos vacances d'été 2011?



	H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
Amis ou famille	36%	40%	53%	39%	30%	32%	31%	42%	36%
Location de vacances (appartement/maison/villas)	16%	28%	13%	25%	24%	24%	20%	20%	22%
Camping/ Mobil Home/ Camping-car	21%	20%	26%	20%	21%	19%	11%	18%	21%
Chambre d'hôtel	18%	17%	20%	14%	15%	18%	24%	17%	17%
Hôtel-club ou village vacances	13%	15%	17%	11%	15%	15%	10%	13%	14%
Chambre d'hôtes, Gîte	15%	11%	6%	13%	15%	11%	24%	17%	12%
Résidence secondaire	8%	8%	5%	6%	7%	10%	19%	11%	7%
Vacances itinérantes (circuit, auto-tour, randonnée, croisière,...)	7%	8%	5%	8%	6%	11%	13%	11%	7%
« Sac à dos », pas de réservation d'hébergement à l'avance	6%	4%	5%	10%	3%	1%	5%	7%	5%
Auberge de jeunesse	2%	3%	2%	7%	1%	1%	1%	3%	2%
Echange de maisons	1%	0%	-	1%	0%	-	1%	0%	0%
Autres	2%	2%	-	2%	2%	3%	3%	2%	2%
Ce n'est pas encore décidé	11%	7%	18%	9%	7%	6%	3%	9%	9%
	1.4	1.6	1.5	1.6	1.4	1.5	1.6	1.6	1.5



Nombre moyen de citations : 1,5

→ Les 18-24 ans privilégient beaucoup plus que les autres l'hébergement chez les amis ou la famille.

2

Le choix de la destination

“

Perception coût des vacances en France vs étranger

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes :



En restant en France :

Rester en France pour les vacances d'été coûte moins cher que partir à l'étranger



En restant en France le budget transport est moins élevé



En restant en France le budget logement est moins élevé



En restant en France le budget sports et activités pour les enfants est moins élevé



En restant en France le budget sports et activités pour les adultes est moins élevé



En restant en France le budget nourriture est moins élevé



D'accord



Pas d'accord, c'est le contraire



Pas d'accord, ce sont des budgets équivalents

→ 44% des Français estiment que rester en France pour les vacances est moins coûteux que partir à l'étranger (vs 24 % qui pensent le contraire), une perception particulièrement marquée sur le budget transport pour près de 2 Français sur 3 (64 %).

Habitudes de destination

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Chaque année pour vos vacances d'été :



Vous cherchez de nouvelle(s) destination(s)



Vous passez une partie de vos vacances au (x) même(s) endroit(s) et vous découvrez de nouvelles destinations pour le reste de vos vacances



Vous partez au(x) même(s) endroit(s)



Vous ne partez jamais en vacances



	H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
Vous cherchez de nouvelle(s) destination(s)	51%	48%	51%	55%	49%	46%	39%	43%	51%
Vous passez une partie de vos vacances au (x) même(s) endroit(s) et vous découvrez de nouvelles destinations pour le reste de vos vacances	24%	28%	23%	24%	27%	24%	32%	29%	25%
Vous partez au(x) même(s) endroit(s)	14%	15%	15%	12%	15%	16%	17%	19%	13%
Vous ne partez jamais en vacances	11%	9%	11%	9%	9%	14%	12%	9%	11%

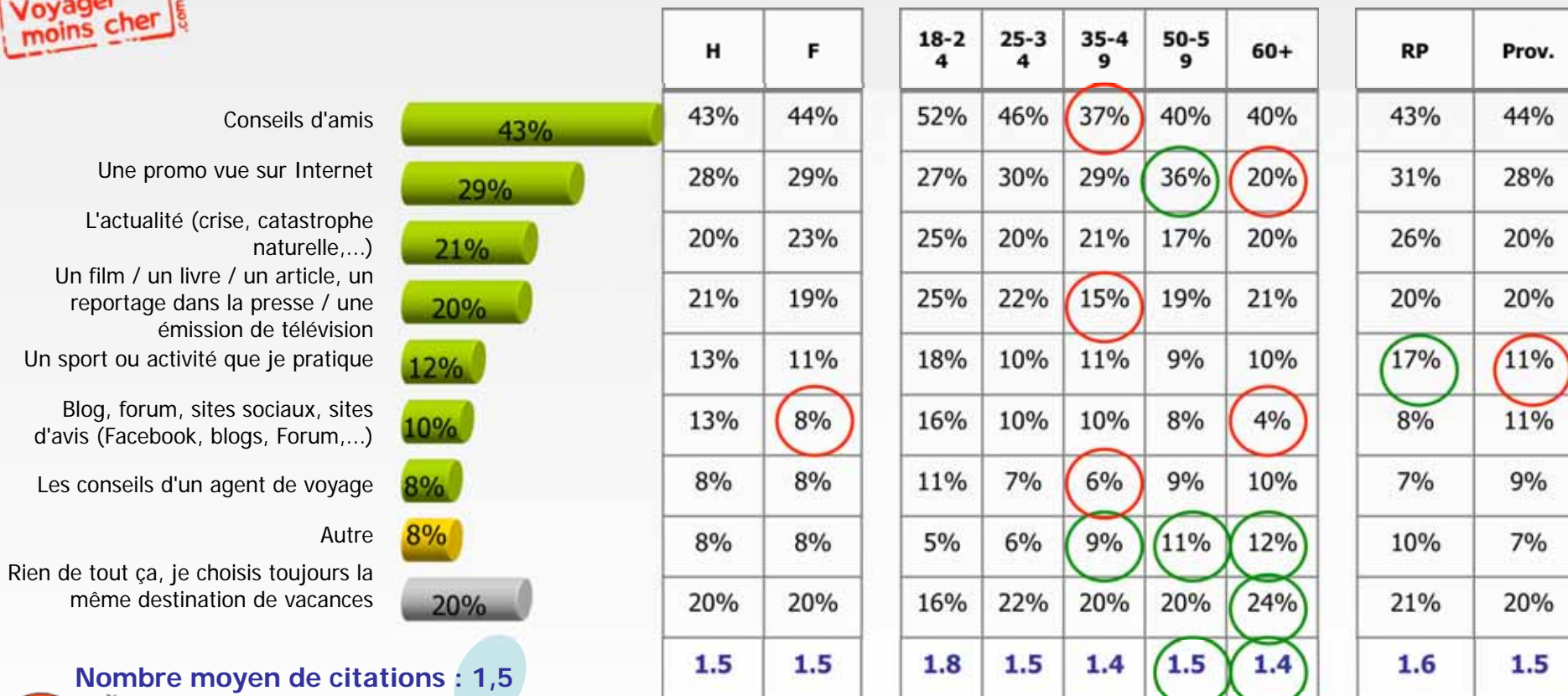


→ Les **18-24 ans** sont plus de la moitié à rechercher de **nouvelles destinations chaque année**,.

Influence sur le choix de destination de vacances

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Le choix de votre destination de vacances a-t-il été influencé d'une façon ou d'une autre par...



Nombre moyen de citations : 1,5



→ Pour plus de la moitié des 18-24 ans, le choix de la destination de vacances a été influencé par **les conseils d'amis** dans une proportion bien plus importante que toutes les autres classes d'âge (41% en moyenne).

Intention de partir au Maghreb

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Parmi les destinations suivantes, quelles sont celles où vous avez envisagé de partir pour les vacances d'été 2011 ?



→ **L'Egypte, le Maroc et la Tunisie, généralement très fréquentés à cette période seront délaissés par plus de 90 % des Français cette année**



Destinations prévues

Base : envisage de partir en vacances (623 répondants)

Q : Vers quelles destinations envisagez-vous de partir ?



Je reste en France
pour mes vacances

73%



Je pars en dehors de la France
pour les vacances

43%



Nombre moyen de citations : 1,2

Je reste en
France pour
mes vacances (exclusif)

57%



Je pars en dehors de
la France pour les vacances
(exclusif)

27%



'Je reste en France pour mes
vacances' ET 'Je pars en
dehors de la France pour les
vacances'

15%



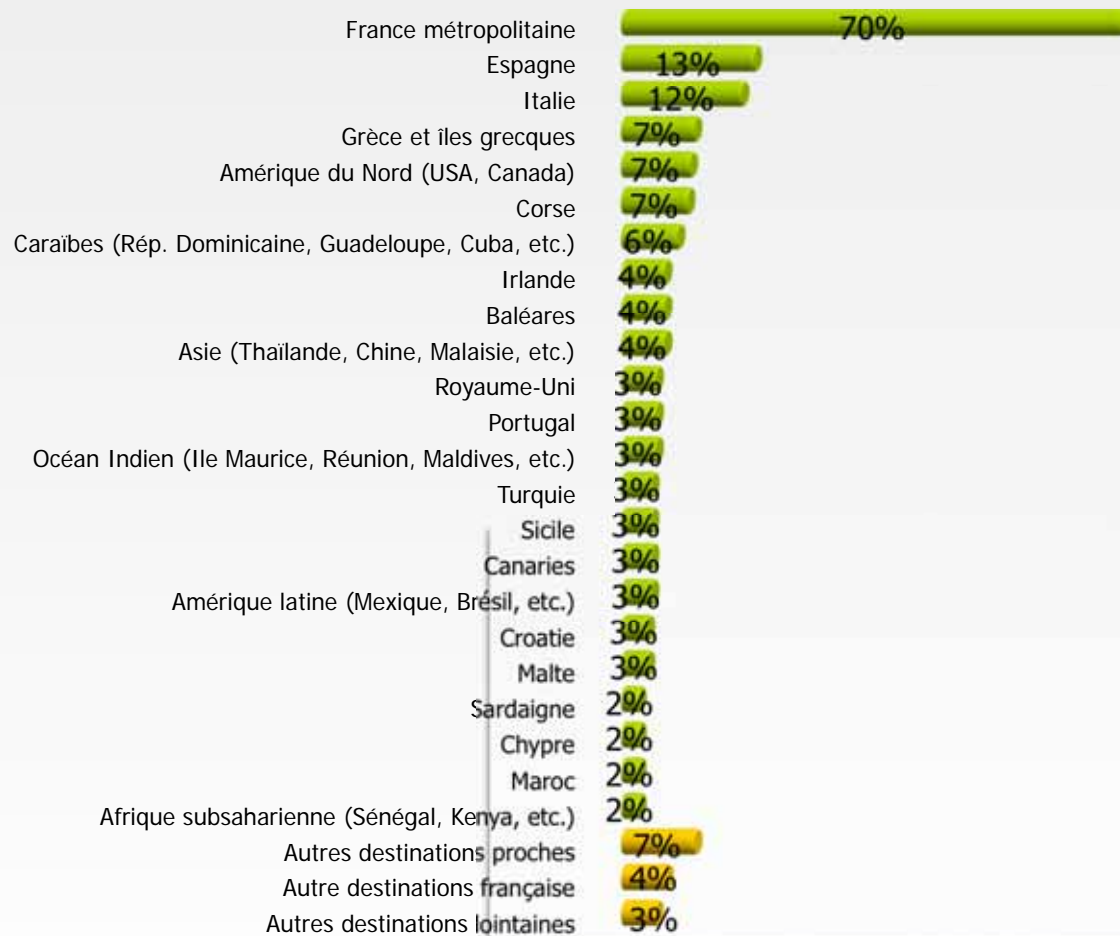
→ 73 % des vacanciers resteront en France cet été.



Destination de vacances

Base : envisage de partir en vacances (623 répondants)

Q : Où envisagez-vous de partir ?



→ La Corse recueille à elle seule 7 % des intentions de départ, ce qui la place juste derrière la métropole, l'Espagne et l'Italie mais devant plusieurs destinations phares telles que les Baléares, la Turquie ou le Portugal.

3

La préparation des vacances et Internet



État de la réservation

Base : Part en vacances cet été ou ne sait pas encore (860 répondants)

Q : Pour vos vacances d'été 2011 :



→ **Un Français sur 2 n'a pas encore réservé** ses vacances et 30 % d'entre eux attendront la toute dernière minute (moins de 2 semaines avant le départ) pour se décider.



Moyen utilisé pour la réservation

Base : A déjà réservé ou va réserver (658 répondants)

Q : Par quel(s) moyen(s) avez-vous ou comptez-vous réserver ?



Moyen utilisé pour la réservation

Base : A déjà réservé ou va réserver (658 répondants)

Q : Par quel(s) moyen(s) avez-vous ou comptez-vous réserver ?



Nombre moyen de citations : 1,3

	H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
Sur Internet	76%	71%	76%	74%	74%	75%	70%	76%	73%
Par téléphone	30%	31%	41%	29%	28%	19%	31%	25%	33%
Dans une agence de voyage avec un professionnel	16%	17%	29%	17%	9%	17%	12%	15%	17%
Autres	6%	3%	-	4%	6%	7%	10%	3%	5%
Nombre moyen de citations	1.3	1.2	1.5	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.3

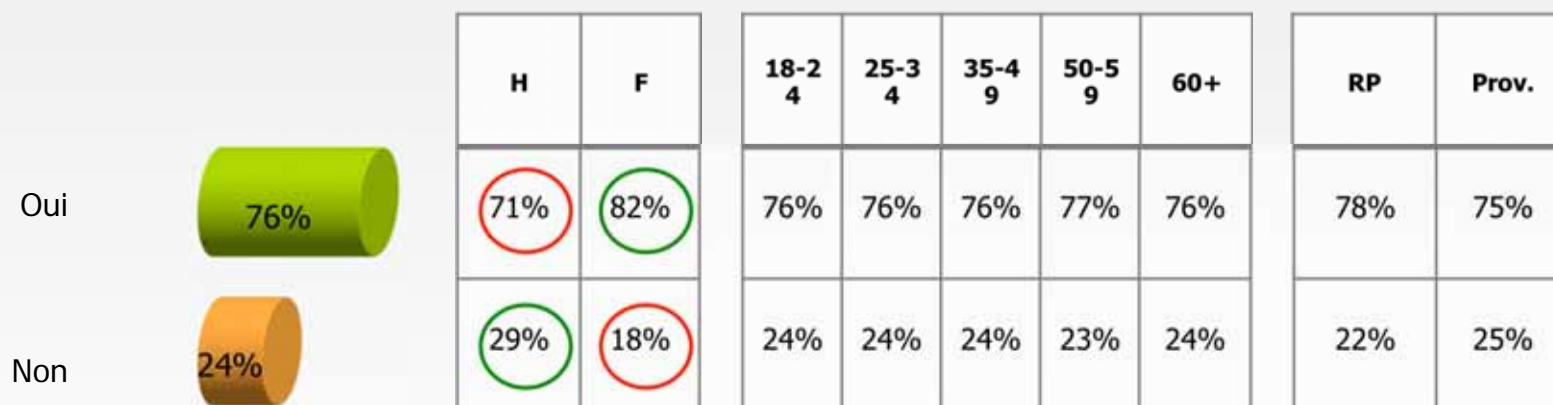
→ 3 vacanciers sur 4 ont utilisé Internet pour réserver leurs vacances. Internet sera cette année le canal n°1 pour la réservation des vacances d'été.



Utilisation d'Internet pour la recherche d'informations

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Avez-vous utilisé Internet pour rechercher des informations sur vos vacances? (destination, météo, train, avion, hôtels, clubs, voiture, avis, trafic...)



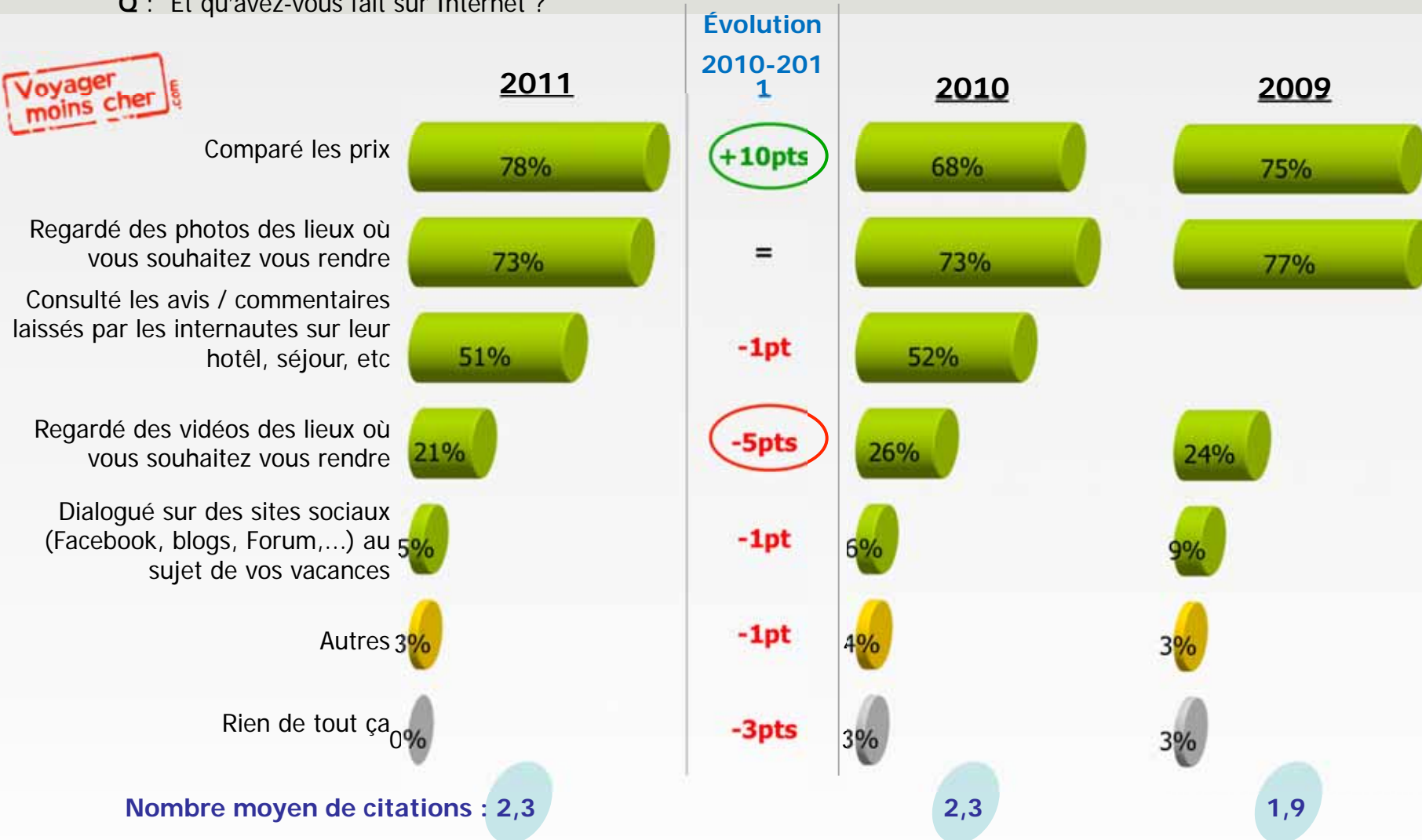
→ 3 vacanciers sur 4 ont utilisé Internet pour préparer leurs vacances.



Actions réalisées sur Internet

Base : A utilisé Internet (801 répondants)

Q : Et qu'avez-vous fait sur Internet ?



→ La comparaison des prix sur Internet progresse de 15 % cette année, cela devient le motif principal d'utilisation (78 %), devant la recherche de photos et la consultation d'avis.

Actions réalisées sur Internet

Base : A utilisé Internet (801 répondants)

Q : Et qu'avez-vous fait sur Internet ?



Nombre moyen de citations : 2,3

	H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
Comparé les prix	79%	76%	83%	79%	71%	80%	79%	77%	78%
Regardé des photos des lieux où vous souhaitez vous rendre	69%	77%	67%	73%	80%	73%	69%	63%	76%
Consulté les avis / commentaires laissés par les internautes sur leur hôtel, séjour, etc	47%	55%	48%	53%	52%	53%	50%	49%	52%
Regardé des vidéos des lieux où vous souhaitez vous rendre	24%	18%	10%	12%	28%	29%	38%	20%	22%
Dialogué sur des sites sociaux (Facebook, blogs, Forum,...) au sujet de vos vacances	5%	5%	7%	4%	4%	5%	3%	3%	5%
Autres	2%	4%	2%	3%	4%	4%	3%	2%	3%
Rien de tout ça	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre moyen de citations	2.3	2.4	2.2	2.2	2.4	2.4	2.4	2.1	2.4

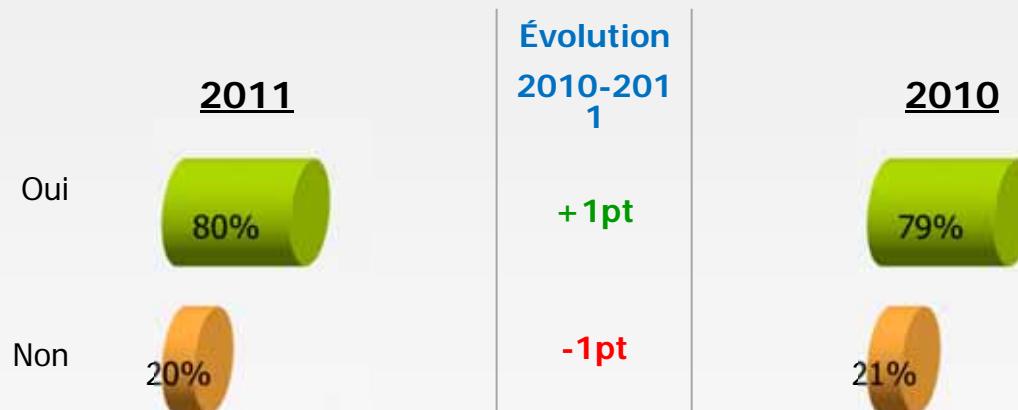
→ Ce sont les 18-24 ans qui ont le plus utilisé Internet pour comparer les prix et de manière générale ils sont attentifs à toutes les sources d'information en ligne, en particulier les réseaux sociaux.



Internet et les économies

Base : A utilisé Internet (801 répondants)

Q : Diriez-vous qu'Internet vous permet de faire des économies pour vos vacances ?



→ 8 Français sur 10 pensent qu'Internet permet de faire des économies sur ses vacances.



Internet et les économies

Base : A utilisé Internet (801 répondants)

Q : Diriez-vous qu'Internet vous permet de faire des économies pour vos vacances ?



Oui



Non



H	F	18-24	25-34	35-49	50-59	60+	RP	Prov.
80%	79%	86%	79%	79%	77%	73%	86%	78%
20%	21%	14%	21%	21%	23%	27%	14%	22%

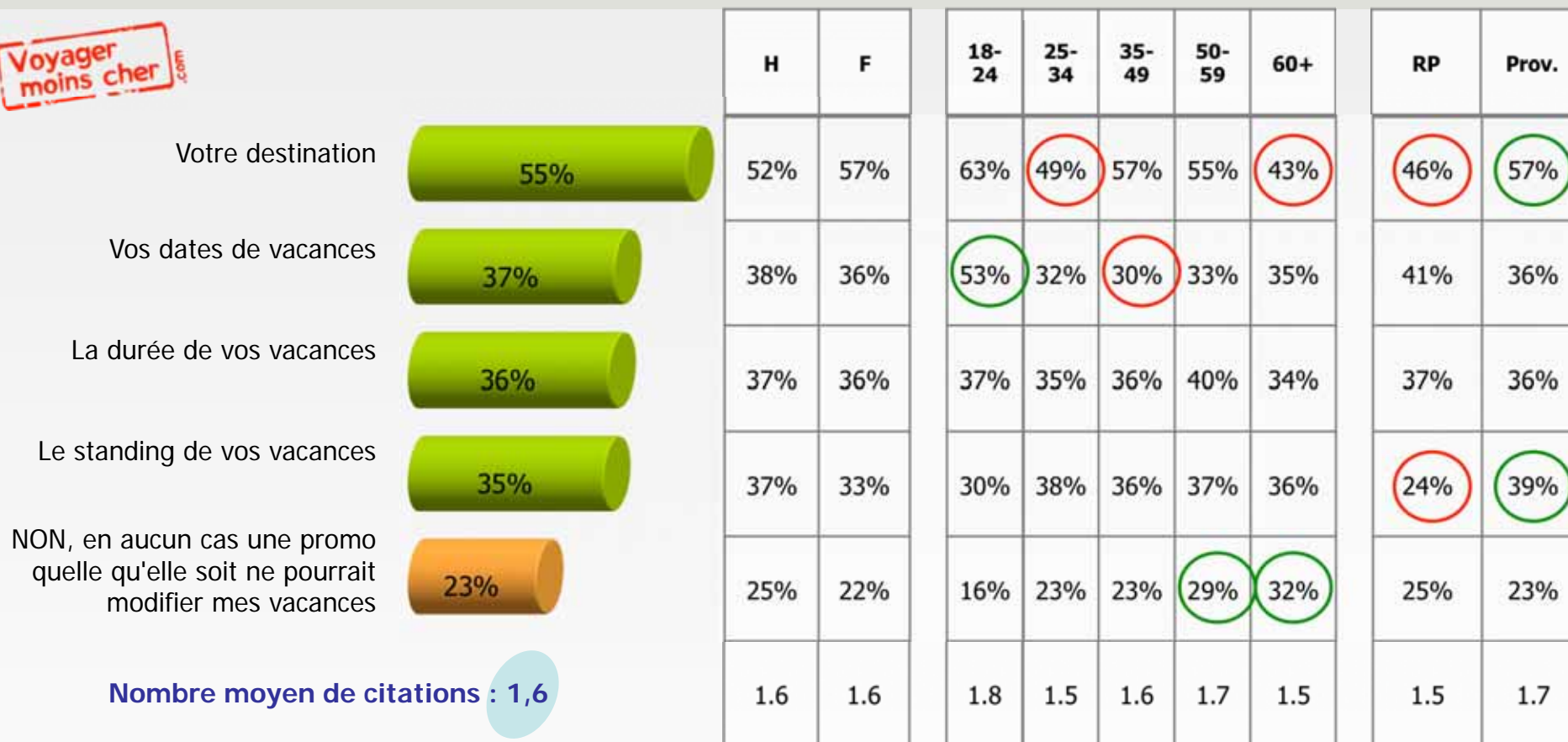


→ Les 18-24 ans sont **86 % à penser qu'Internet permet de faire des économies pour les vacances** (vs 77 % pour la moyenne des autres tranches d'âge).

Effet d'une promotion sur Internet

Base : A utilisé Internet (801 répondants)

Q : Diriez-vous qu'une promo vue sur Internet pourrait vous faire modifier :



→ 3 Français sur 4 sont prêts à modifier leur projet de vacances pour profiter d'une promotion vue sur Internet, qu'il s'agisse de changer leur destination (55 %), leurs dates (37%) ou encore la durée de leurs vacances (36%).

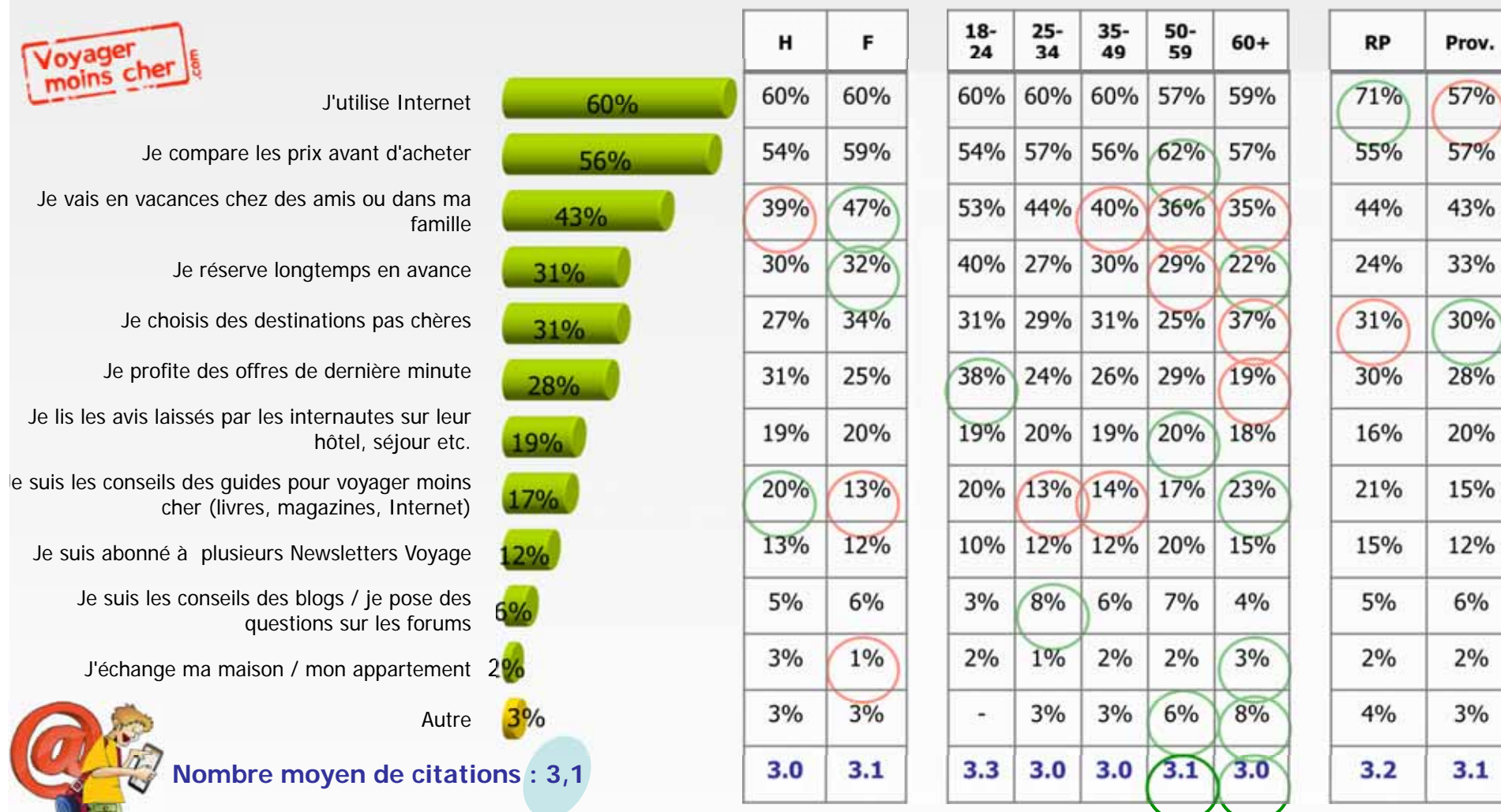
→ Plus que tous les autres groupes (84 % vs 73 % en moyenne pour les autres tranches d'âge),

→ les 18-24 ans se montrent sensibles à une promotion vue sur Internet.

Bons plans utilisés pour voyager moins cher

Base : Totale (1051 répondants)

Q : Quels sont vos bons plans pour voyager moins cher ?



Nombre moyen de citations : 3,1

→ Pour voyager moins cher, 28 % des Français déclarent vouloir profiter des offres de dernière minute.

→ Les 18-24 ans ont une propension plus forte que la moyenne à saisir des offres de dernière minute.

